

## Algemene verkoopsvoorwaarden e-tickets

### Algemeen

- Op de webshop kunt u online toegangstickets aanschaffen voor een bezoek aan het Kasteel van Gaasbeek, de Museumtuin van Gaasbeek of beide. Onder e-ticket wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de webshop en wordt afgedrukt door de koper, bedoeld als ingangsticket.
- Het [bezoekersreglement](#) is van toepassing bij elk soort bezoek. Gelet op het belang van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden raden wij u aan om deze zeer aandachtig te lezen. Door de website te bekijken en te gebruiken, verklaart u deze Algemene Verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te aanvaarden.  
Het [bezoekersreglement](#) vindt u op [www.kasteelvangaasbeek.be](http://www.kasteelvangaasbeek.be).
- U moet 18 jaar zijn bij de aankoop van e-tickets.
- U moet de openingsuren, zoals vermeld in het [bezoekersreglement](#), respecteren.  
Het Kasteel van Gaasbeek is open van 10 u. tot 18 u. (laatste bezoek start om 17 u.).  
De Museumtuin is open van 10 u. tot 18 u. (in oktober tot 17u. - laatste bezoek om 15.30 u., in oktober om 14.30 u.). Het Kasteel van Gaasbeek en de Museumtuin zijn op maandag gesloten (behalve op feestdagen).

### Aankoop e-tickets

- Gekochte tickets kunnen niet worden omgeruild, geannuleerd of gewijzigd. Indien het Kasteel van Gaasbeek en de Museumtuin door onverwachte omstandigheden (zoals brand- of stormschade) tijdelijk gesloten worden, kunt u met het e-ticket op een andere datum het kasteel of de Museumtuin bezoeken.
- Prijzen op onze webshop zijn inclusief btw en taksen.
- U moet een account aanmaken om e-tickets te kopen. Het Kasteel van Gaasbeek verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het algemeen belang voor het verstrekken van onze diensten (zie rubriek Privacy).
- De koper is verantwoordelijk voor de opgave van een correct e-mailadres. Het Kasteel van Gaasbeek kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de koper het e-ticket niet ontvangt wegens opgave van een onjuist e-mailadres. Het opgegeven e-mailadres zal door het Kasteel van Gaasbeek worden gebruikt voor de verzending van de e-tickets en praktische informatie.
- Uw bestelling blijft gereserveerd op uw naam in de mate dat de op bevestiging vermelde betalingstermijn wordt gerespecteerd. Elke reservering van e-tickets wordt pas definitief na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom.
- Na aflevering van de e-tickets is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de e-tickets.
- Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket wordt toegang verleend tot het kasteel. Elk tweede aangeboden ticket zal worden beschouwd als een kopie en geen toegang geven tot het kasteel.
- Aangekochte tickets mogen niet worden gebruikt in het kader van reclame, promotie, wedstrijden en dergelijke.
- Het online ticket is enkel geldig als het perfect leesbaar is afgedrukt (in kleur of zwart-wit) op wit A4-papier. Is het ticket onleesbaar en/of van slechte kwaliteit, dan kan de toegang geweigerd worden. Iedere poging tot misbruik, namaak of fraude geeft het Kasteel van Gaasbeek het recht om een burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke procedure op te starten. Momenteel kunnen we een online ticket via smartphone nog niet verwerken.

- De e-tickets moeten bij boeking direct worden betaald via het betaalplatform zoals voorzien op de webshop. De desbetreffende betaalmodule wordt rechtstreeks beheerd door INGENICO Payment Services. Persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling zullen worden uitgewisseld.
- Bij het niet ontvangen van e-tickets of het ondervinden van problemen met de webshop kunt u contact opnemen met 02 531 01 46 tijdens de kantooruren.
- Het verschuldigde bedrag wordt gestort op de rekening van de Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap, Havenlaan 88, 1000 Brussel (BE 0316 380 841).

### **Reductietarieven**

- Het Kasteel van Gaasbeek biedt heel wat reductietarieven aan. Indien deze tickets aangekocht werden, zijn deze enkel geldig op vertoon van een geldig lidmaatschapsbewijs of badge. Indien u deze niet kunt voorleggen, rekenen wij een administratieve kost van € 2 aan voor het Kasteel van Gaasbeek en € 1 voor de Museumtuin.

### **Herroepingsrecht**

- Na betaling is er geen herroepingsrecht van toepassing. Wij aanvaarden dus geen annulering na betaling van toegangstickets door de klant.

### **Privacy**

- Het Kasteel van Gaasbeek verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het algemeen belang voor het verstrekken van onze diensten. Wilt u niet dat we uw gegevens verwerken, wilt u weten welke persoonsgegevens we verwerken of wilt u uw persoonsgegevens verbeteren of laten verwijderen, dan kunt u mailen naar onze verantwoordelijke voor gegevensverwerking, Joke Beyl ([joke.beyl@cism.vlaanderen.be](mailto:joke.beyl@cism.vlaanderen.be)). Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op [www.kasteelvangaasbeek.be](http://www.kasteelvangaasbeek.be).

### **Slotbepalingen**

- Wij behouden ons het recht om de Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen.
- Bij niet naleving van het [bezoekersreglement](#) kan de bezoeker tijdelijk of definitief de toegang tot het kasteeldomein worden geweigerd. Op dit reglement en deze Algemene Verkoopsvoorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien, worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechtbanken te Brussel.